

博爱奉献 关爱生命



动。不会儿,家人带着医保卡来了,看完医生,志愿者们都陪着家人搀扶着他下楼梯,直到他们离去。虽然这只是一件小事,志愿者们安慰他几句,医生也只是迟了几分钟,但是他们付出也是一种奉献啊!正是因为这样小小的奉献多了,汇聚在一起才会形成爱的海洋,才会让社会充满爱,让人与人之间温暖常在,才有了南京闻名中外的“博爱之都”的称号。

在内分泌开展志愿服务期间,我们又开展了病房探访活动。志愿者们配合医生去病房与患者交流,倾听他们的心声。当时有个专门负责接洽志愿者们忙完后,还有B超室的武主任主为了给孕产妇确诊,当天中午特地从分院急匆匆赶来,饭也顾不上吃就匆匆回科室复查,最终确诊为急性阑尾炎,还有外科王建华主任才下手手术台上休息几个小时为孕产妇治。更令我感动的是,王主任为了确定孕产妇的安全,专门请妇产科等相关科室的专家到手术室会诊。直到我家被安全地推出手术室时,他们才离开。在外科病区各位医生护士的悉心照顾下,现在孕产妇已经康复出院,真的很谢谢你们!……”我不忍打断,只能静静地聆听着他对各位主任的感谢。他继续说道:“虽然在南京有不少有名的三甲医院,但是在你们雪中送炭的医院门诊室里,与病房间连接的如此紧密和倍,各科室诊治患者又这么迅速准确,加之

次来都静静的坐在奶奶身边陪她看电视。终于第三次来的时候,奶奶开始问他的情况,问她来自哪个大学,学的什么专业,为什么会来这里。就这样,慢慢的,她和奶奶交流越来越多,她也明显能感觉到她因为子女不常来而有些忧伤,但是她与奶奶建立深厚的友谊,奶奶也会像对待家人一样期待她的出现,这也让她十分感动。在此期间,她同时也慢慢的建立了对生命的认识,谅解了关爱背后的深层含义,她觉得收获颇丰。

在药房里,这样“关爱生命”的细节每天都在上演着,医护人员志愿者们真诚的付出,志愿者的无私奉献,以及对患者的那份热忱,让行人在眼里,暖在心里。我突然间不感慨,生命是珍贵的,它之所以珍贵,是因为它是由许许多多的人用自己最由衷的爱来守护的!

(大学生志愿者负责人 高洁)

消防知识 做饭时的防火细节

- 在灶台上摆各种各样油食品时,汤不宜太满,应注意看管,发现汤汁沸时,应及时降低火温,或将锅盖揭开,或加入冷水,防止汤汁溢出体外。
- 油炸食品时,油不能放得太满,油锅不要过深。
- 加热油锅时,人不能离开,油温达到适当温度时即放入菜肴、食品,如油温过高而着火时,油量较少时可沿锅边投入菜肴或食品,火即熄灭,如油量较多,应迅速盖锅盖,隔绝空气,即能停止燃烧,同时应熄火灶内火源,倘有可能可将油桶平稳地拖离火源,并用灭火剂,才能扑灭,切不可用凉水继续烹煎,应特别注意的是,遇油锅起火时,千万不可向锅内浇水灭。
- 炉灶排风罩上的油烟机要及时清除,管道内的油烟机也可以引起火灾发生的。

(魏九平)

2010年春天,我第一次来到江苏省中西医结合医院内分泌院区,我觉得这里给我的感觉是那么的舒心、怡然。接着,我便组织了大学生志愿者在这里开展志愿服务活动,自一天一天的过去了,随着志愿者们工作的深入开展,我看着大学生志愿者们和医护人员相互配合、默契付出,感触颇深。我把我的体会总结了8个字:“博奉献,关爱生命”。

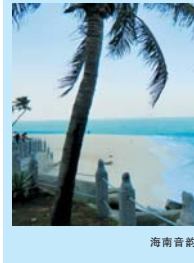
志愿者刚来到医院时,首先做了就医辅助流程,就医辅助是指帮助患者了解就医流程,引导患者到达就诊区域,为老弱及行动不便的患者提供帮助。我深深的记得,有一天下午,有行动不便的中年人独自前来就医,可是却忘记带医保卡了,他一面在焦急的等着家人送医保卡,一面十分担心心急的孕产妇,当天中午特地从分院急匆匆赶来,饭也顾不上吃就匆匆回科室复查,最终确诊为急性阑尾炎,还有外科王建华主任才下手手术台上休息几个小时为孕产妇治。更令我感动的是,王主任为了确定孕产妇的安全,专门请妇产科等相关科室的专家到手术室会诊。直到我家被安全地推出手术室时,他们才离开。在外科病区各位医生护士的悉心照顾下,现在孕产妇已经康复出院,真的很谢谢你们!……”我不忍打断,只能静静地聆听着他对各位主任的感谢。他继续说道:“虽然在南京有不少有名的三甲医院,但是在你们雪中送炭的医院门诊室里,与病房间连接的如此紧密和倍,各科室诊治患者又这么迅速准确,加之

门诊导医之和谐记

一个平常的下班时间,我正在收拾各诊室的物品时,抬头发现急诊输液厅里一位男士微笑着看着我,“请问有什么需要帮忙的吗?”我问道。男士有些奇怪:“你不认识我吗?我是孕产妇某某的家属。”噢,太熟悉了!一堆信息在我脑中闪现。2月8日10点30分左右,门诊来了个孕32周下腹痛剧烈送到外院建卡的孕产妇,当时患者面色苍白,十分虚弱,血查白细胞高于正常值的两倍多,患者和家属当时都很焦虑和担心,正赶上门诊王红主任和孟护士长巡视到外科室导诊,王主任立即组织为该患者开通了绿色通道。

我有些担心孕产妇的预后,于是问道:“听说孕产妇后确诊是阑尾炎并手术了,现在好吗?”男士有些激动:“多亏你们门诊主任和护

师们忙完后,还有B超室的武主任主为了给孕产妇确诊,当天中午特地从分院急匆匆赶来,饭也顾不上吃就匆匆回科室复查,最终确诊为急性阑尾炎,还有外科王建华主任才下手手术台上休息几个小时为孕产妇治。更令我感动的是,王主任为了确定孕产妇的安全,专门请妇产科等相关科室的专家到手术室会诊。直到我家被安全地推出手术室时,他们才离开。在外科病区各位医生护士的悉心照顾下,现在孕产妇已经康复出院,真的很谢谢你们!……”我不忍打断,只能静静地聆听着他对各位主任的感谢。他继续说道:“虽然在南京有不少有名的三甲医院,但是在你们雪中送炭的医院门诊室里,与病房间连接的如此紧密和倍,各科室诊治患者又这么迅速准确,加之



海南椰韵 花卉/摄

随着生活水平的不断提高,人们对健康的需求也越来越高,定期对自己的身体进行检查,有病早治,有病早防已经被越来越多的人所接受。体检所涉及的人群也日益广泛,除了单位组织员工的团体体检,还有子女为尽孝心带父母来体检的,有出国留学体检的,有驾照换照年审体检

的,有带保姆来体检的,还有各个单位的招工入职体检以及婚前健康检查等等。体检不同于患者,他们的要求更高,只有更加人性化,细节化的温馨服务才能更好的体现我院的优势,从而赢得更多体检客户的青睐。

因此,我体检中心将持续提升体检服务质量为首要的任务,以满足不同层次的体检者的需求为目的,从营造温馨环境,优化体检流程,着重细节服务,完善售后服务等几个方面着手,不断提升体检客户对我院服务工作的满意度。

营造温馨的体检环境,使服务细节体现在体检初始

一跨进体检中心的大门,首先映入眼帘的是那郁郁葱葱的植物,让人心旷神怡。每间体检室都进行了细致、贴心的布置,淡绿色的窗帘及隔帘,极大地保护了体检者的隐私,给体检客户以安心的感觉。

来到体检接待前台,十几台电脑设备摆放在体检客户面前,接待人员面带微笑,详细介绍体检项目与内容,根据客户的不同需求进行适当的推荐,准确打印体检指引单,并详尽地指导客户体检流程和注意事项。每一个体检环节,都有明确的流程告知体检客户;每一体检项目结束,体检工作人员都会微笑着热情指引客户下一步体检内容。无论客户走到哪里,都

细节服务 温馨你我

会有工作人员主动上前去关心、去指引,给客户以宾至如归的感觉。

除了仪器、TCD、胃密度等特殊检查需到相关科室检查之外,其余检查均可在体检中心一站式完成,客户无需来回奔波,极大地节省了体检者的时间。

二、优化体检流程,体现人性化细节服务

根据体检项目的特点,合理分配体检流程,优化体检服务流程,如将采血、超声检查、骨密度检测仪器检查等需要空腹的项目安排在体检前完成。体检时每项检查配有专人引导,保证体检者每项检查准确、快速地进行。对于一些高端体检客户,或需进行大型检查项目,如核磁共振、心电图筛查、CT等项目,由体检客户、体检中心安排工作人员提前预约,全程陪同检查,这样避开了门诊高峰时段,又使体检者能迅速、安全地完成体检。大大缩短了体检时间,提高了体检的服务效率和品质,极大地提升了体检客户对我院体检工作的满意度。

三、强调细节管理,完善售后服务

完善体检客户的资料登记,严格体检制度和电话回访制度,严格落实体检异常情况跟踪及制度,做到发现异常再检查、检验结果及时及时反馈。

(李婧)

细节服务 温馨你我

及时通知,使体检客户能够得到及时诊治。特别是对于有恶性肿瘤患者,体检中心安排专人负责与客户本人、单位或家人联系,并在最短时间内帮助客户联系相关科室及专家,预约时间、地点,为其下一步诊断、治疗提供绿色通道。

四、细致而多元化的健康教育

体检者要求的不仅仅是完成一次单纯的体检,而是希望通过体检了解自己的健康状况,更希望得到相关医生的指导,特别是体检之后的健康知识的宣教和保健指导,为满足体检者的目标,我们在体检过程中一旦发现疾病和不健康的因素,及时为其提供健康教育,如发现血压升高者,即对其进行低盐、低脂、低胆固醇饮食和适量运动指导;对查出有脂肪肝者,即进行限酒、低脂饮食、运动指导;讲解健康四大基石:合理营养、戒烟限酒、心情愉快、适量运动的好处。对于单位集体组织的体检,我们采取了主动走进单位的形式进行集体体检、咨询答疑等。

体检工作看似轻松,实则繁琐。我们相信,在院领导的大力支持和体检中心工作人员的努力协作下,我院的体检工作一定可以迈上一个新的台阶,为更好地树立医院形象、更好地宣传医院品质而贡献力量。

(李婧)



主办:江苏省中医药研究院 江苏省中西医结合医院 内部发行 2012年3月9日 星期五 第3期 (总27期)

国家中医药管理局 李大宁副局长来院视察指导

2012年2月23日,国家中医药管理局副局长李大宁来我院视察。

在实地考察听取工作汇报后,李局长作了重要讲话。他指出,我院中医药研究院的建设要加强整体规划,一是研究方向定位要有前瞻性、预见性,超前性,争取与国家重大项目,同时能够推动学科发展,重点抓好中医药临床科研工作,选择优势病种,运用中医理论指导和现代科学方法,从而形成更有效治疗方案,走出一条有中国特色的中医临床科研之路,并解决中药发展中的实际问题;二是在药物研究方面,要选准应用型、实用型技术,以江苏道地药材为基础开展研究,服务于中医药产业,致力于人民用药安全;三是建设专业化的技术服务型省级研究院所,注重发展专利、知识产权以及技术的增值与转化,并不断调整、优化配置;四是强调要高标准,严格要求抓好管理。

中心”等一批国家级、省级重点实验室和特色业务建设工作;加强国家和省级自然科学基金等重点项目申报和项目申报与相关基金项目;力争年内新增主持和主要参与省部级以上科研项目5项以上;启动博士后工作站申报工作;接受并完成国家局等级医院评审检查;完成国家“十二五”重点专科的申报工作并初步计划开展建设;完善临床科室的布局建设,床位数量增至730张左右,全年业务量较上年增长10%,业务收入较上年增长10%左右;完成南京急诊医技楼竣工验收备案与决算审计;完成体检中心、I期临床病房、供应室、食堂等改造工作,完成妇产科及相关病区出新改造,新建新生儿及儿科病房。

(工会)

我院召开第二届职代会第七次会议



李震摄

2012年2月16日下午,我院召开了第二届职代会第七次会议暨第三届会员代表大会第七次会议。大会由工会主席李华同志主持,全体院领导、特邀代表、代表、老专家100余人出席会议。

会上,与会代表认真听取了《院长工作报告》、《工会工作报告》及《2011年工作运行情况报告》。

首先李宇院长对2011年主要工作进行了回顾,并代表院党政领导班子全体人员对历届老领导、老专家和全体员工表示衷心的感谢和崇高的敬意。

然后指出2012年是我院发展的关键之年,机遇和挑战并存,我们一定要继续坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面贯彻落实科学发展观,以深化医药卫生体制改革为主线,进一步提高中西医结合研究与中西医结合诊疗水平,发挥好特色优势,更好地体现单位的核心价值,把我院的医疗、教学、科研、人才培养、健康教育、对外交流和质量管理等工作提升到更高的水平。明确提出了具体预期目标:继续推进中药口服制剂释药系统国家重点实验室、“江苏名医药方研究开发与评价业务建设”和“孟河医派方药传承及开发研究服务

我院在江苏省中医药发展论坛喜获丰收

3月1日,江苏省中医药发展论坛暨2012江苏中医药科技颁奖大会在南京召开。江苏省卫生厅党组书记、厅长王咏虹,国家中医药管理局科技司司长李钢强,江苏省卫生厅副厅长、中医药局局长陈亦江,江苏省科协副主席张铁强,江苏省中医药学会名誉会长吴坤平,江苏省中医药发展研究中心主任袁亚博,江苏省科技厅成果处处长吴守高等出席大会。这一论坛是全省中医药学术



李震摄

界规格最高,规模最大、影响最广的行业年度盛会。

会上,我院荣获“江苏十佳健康卫士”称号的谢林同志被评选为2011年度江苏省中医药新闻人物。我院研究员贾晓斌同志主持的“丹参酮制备与多维结构动态控制技术”丹参酮制备技术的应用”荣获2012年度中医药科学技术一等奖,这也是我院连续3年有成果获奖之殊荣。

(科教处)

提升医院人文品质 构建和谐医患关系 南京医科大学周亚夫教授来院讲学



李震摄

周教授在报告中指出:医院的文化建设与医护人员人文素质,职业信念的培养是提升医院核心竞争力之关键之一。在谈到日益紧张的医患关系时,他强调医生应在与病人“牵手”中幸福的生活与工作;在“豁达、仁爱、慎独、博爱”中收获真情,享受信任;在科学

内函;努力成为一名敏捷如政治家、思辨如哲学家、才情如文学家、除了有渊博的学识、精湛的医术之外,还有艺术家的情趣、佛学家的慈悲、学家的智慧,在望医护人员在讲座结束后主动向所在科室传达此次报告的中心内容,在平凡的生活中注入人文品质的培养,打造具有本院特色的、德艺双馨的医疗团队。

(医务处)